



FORMULAIRE DE RETOUR COMMANDE INTERNET

Nom et Prénom :

Adresse :

Code Postal / Ville :

Date et numéro de commande :

Email :

Téléphone :

Référence du produit	Désignation	Qté

Motif du retour :

.....
.....
.....
.....

Comment retourner mes articles :

1. Remplissez le formulaire en indiquant tous les produits retournés ainsi que le motif du retour
2. Imprimez le formulaire et glissez-le dans votre colis avec les articles à retourner
3. Adressez votre colis par le transporteur de votre choix à l'adresse suivante :

SOLUTION PIECES – 3 RUE DE LA BUTTE DU MOULIN – ZA LES PORTES DE LA FORET – 77090 COLLEGIEN

4. Conserver la preuve de dépôt de votre colis
5. Vous souhaitez :
 - Être remboursé (sous 14 jours)
 - Procéder à un échange

Pour toute question, contactez-nous par email : contact@solutionpieces.com

A noter : Vous disposez d'un **délai de rétractation de 14 jours** à compter de la réception de votre commande, nous ne procéderons à aucun remboursement passé ce délai.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur remise sur le marché à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat.

Les Produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.